

MANUAL SITE PORTADOR

área do cliente

Ao acessar o site calcard.com.br, você encontra no canto superior direito a seção Área do Cliente (site portador).



Na área do cliente, ou site portador, o cliente tem acesso a impressão da fatura, a consultas de extrato, resumo de fatura e fatura detalhada, limite disponível para compras no cartão Calcard e a opção de adesão a Produtos e Serviços.

1º Acesso - Cadastro

Para o primeiro acesso será necessário preencher o cadastro. O cliente deverá informar o número do cartão, data de nascimento, CPF, E-mail (o e-mail deve ser cadastrado com letras minúsculas), CEP residencial, data de vencimento da fatura e telefone.

Com o Cartão de Crédito Calcard
VOCÊ QUER, VOCÊ PODE!

CALCARD

6364 5000 8080 0100
03/2014 12/31/2014
Marta L. de Barros

CALCARD

Cadastro do site

Número do cartão:

Data de nascimento:

* CPF:

CPF:

E-mail:

Confirmação de E-mail:

CEP:

Tipo de telefone: Selecionar

Dia de vencimento da fatura:

DDD: Telefone:

1º Acesso - Tela Inicial

Após efetuar o cadastro, basta digitar o e-mail e a senha cadastrada para ter acesso ao menu de opções da Área do Cliente.

Com o Cartão de Crédito CalcCard
VOCÊ QUER, VOCÊ PODE!

LogIn

E-mail: Não possui cadastro? Clique aqui e cadastre-se.

Senha: Esqueci minha senha.

Nessa tela o cliente tem a opção de imprimir o boleto sem o detalhamento da fatura. Basta informar o número do cartão.

Limites

Na opção Limites, o cliente pode verificar as informações sobre limite de compra, limite total do seu cartão CalcCard, melhor dia para compra, data de vencimento da fatura.

Limites

2ª via Fatura

Fatura

Perda ou Roubo

Serviços

Senha do Site

Trocar Cartão

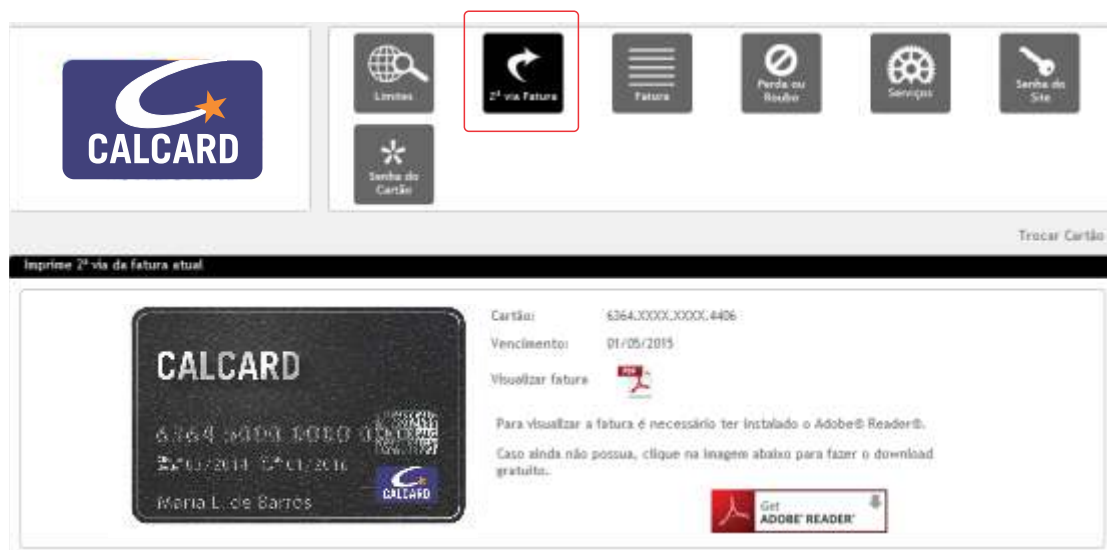
Consulta de Limites e disponíveis

CALCARD
6364 5000 0000 0
01/01/2014 - 01/01/2016
Marta L. de Barros

Limite compra:	Disp. para compra:
Lim. compra parc:	Disp. compra parc:
Lim. parc. de compra:	Disp. parc. de compra:
Data vencimento: 15	Melhor dia de Compra: 6

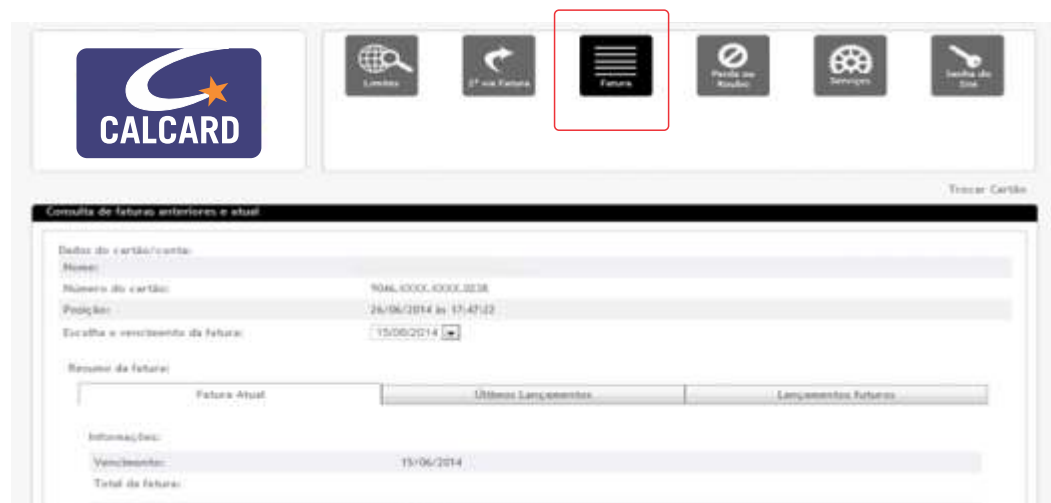
2º Via Fatura

Na opção 2º Via Fatura, o cliente pode visualizar e imprimir uma segunda via da fatura, caso ele não tenha recebido a fatura física em casa.



Fatura

Ao acessar a opção Fatura, o cliente pode verificar o extrato de compra e os respectivos lançamentos que compõem a sua fatura atual e histórico de faturas passadas.



Serviços

Ao acessar a opção Serviços, o cliente pode optar por receber a fatura mensal por e-mail.

The screenshot shows the Calcard website interface. At the top, there is a navigation bar with the Calcard logo on the left and several service icons on the right: 'Limites', '1ª via Fatura', 'Fatura', 'Perda ou Roubo', 'Serviços', and 'Senha do Site'. The 'Serviços' icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled 'Envio de fatura por e-mail ou correio'. On the left, there is a preview of a Calcard. On the right, there are two radio buttons: 'Receber Fatura por e-mail' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Receber Fatura por Correio'. Below these buttons, there are input fields for the following information: Endereço: Av Sarandi, Número: 850; Complemento: 402 Bloco 06; Bairro: Sarandi; Cidade: Pto alegre; UF: RS; CEP: 91130450. A 'Enviar' button is located at the bottom right of the form.

Importante: Ao optar pela fatura por e-mail, o cliente deve informar o e-mail com letras minúsculas.

Senha do Site

Ao acessar a opção Senha do Site, o cliente pode alterar a sua senha de acesso a área do cliente no site da Calcard.

The screenshot shows the Calcard website interface for password change. At the top, there is a navigation bar with the Calcard logo on the left and several service icons on the right: 'Limites', '1ª via Fatura', 'Fatura', 'Perda ou Roubo', 'Serviços', and 'Senha do Site'. The 'Senha do Site' icon is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled 'Troca de senha'. On the left, there are five rules for creating a new password: I. Possuir tamanho mínimo de 6 caracteres; II. Possuir letra minúscula; III. Possuir letra maiúscula; IV. Possuir caracter especial; V. Possuir números. On the right, there are input fields for 'Usuário', 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Confirme a senha'. Below these fields is an 'OK' button.